

¿CÓMO INTERACTUAR CON UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD VISUAL?

- Identifíquese con claridad diciéndole su nombre y el rol que ocupa en el proceso electoral.

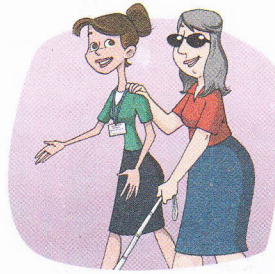
- En caso de que requiera ayuda, no lo tome del brazo. Ofrezca su hombro o su antebrazo para que se apoye en usted. Advértale si hay escaleras, escalones u obstáculos.

- Pregúntele si necesita asistencia para su orientación, su desplazamiento o para el ejercicio del voto.

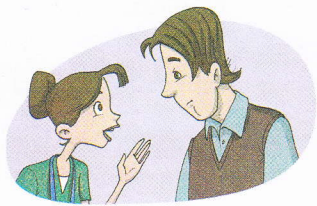
- Si luego de haber ofrecido la alternativa de utilizar el COA, el elector prefiere votar en el cuarto oscuro correspondiente a la mesa en la que está registrado, ofrezca su ayuda.

- Si el elector opta por votar con su asistencia, descríble verbalmente la ubicación de las boletas, utilizando palabras concretas como: delante, detrás, derecha, izquierda. No se retire ni lo deje solo sin advertírselo antes.

- Si el votante ha optado por ser asistido por una persona de su confianza, recuerde que debe seguir el procedimiento descrito para Voto Asistido.



¿CÓMO INTERACTUAR CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA?



- Es recomendable que llame su atención con una señal antes de hablarle. Para ello, lo mejor es que se acerque y le toque el hombro ligeramente, o que mueva la mano en su espacio visual.

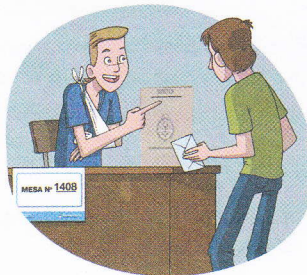
- Háblele en forma directa y de frente para que pueda leer sus labios. Aparte de su boca cualquier objeto que dificulte la vocalización (bolígrafo, caramelo, etc.).

- Si la persona con discapacidad o limitaciones en su audición no comprende lo que usted le dice, o viceversa, trate de hacerse entender por otros medios, por ejemplo, utilizando bolígrafo y papel, o a través de gestos.

¿CÓMO INTERACTUAR CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL O MENTAL?

- Si la persona lo solicita, bríndele las instrucciones con palabras simples y gestos. Por ejemplo, señale el cuarto oscuro, la ranura de la urna, muestre un documento similar al solicitado.

- Dele la confianza necesaria para que pueda solicitar su ayuda y asegúrese que ha comprendido lo que le ha dicho.



LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD SABEN QUÉ TIPO DE ASISTENCIA NECESITAN Y CÓMO QUIEREN SER AYUDADAS. ESCUCHE Y RESPETE SUS INDICACIONES.